



# Algemene voorwaarden

## Begrippen

(Hoofd)Huurder : Een (natuurlijk) persoon, die een vakantiehuis uit het aanbod van Spaansezon huurt of wenst te gaan huren. Medehuurder : Degene die samen met (hoofd)Huurder in het vakantiehuis verblijft.

Beheerder: Degene die namens de eigenaar van een vakantiehuis taken van beheer van het vakantiehuis waarneemt. Consument: Een natuurlijke persoon die een vakantiehuis huurt en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Spaansezon of Huurder.

Eigenaar: De rechtmatige eigenaar van een vakantiehuis (of diens vertegenwoordiger), die het vakantiehuis ter verhuur aan Spaansezon heeft aangeboden.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de boeking.

Boeking: Een door Spaansezon geaccepteerde reservering van een vakantiehuis.

Ontbinding: Het op een juridisch wijze ongedaan maken van de huurovereenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de huurovereenkomst

Vakantiehuis : Bijvoorbeeld een huis dat als vakantieaccommodatie door Spaansezon ter verhuur wordt aangeboden.

Verblijf : Het feitelijke gebruik van een vakantieaccommodatie.

## Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Spaansezon. Neemt u daarom vooraf goed kennis van de inhoud van deze voorwaarden. Zowel wij als u vinden hierin onze rechten en plichten.

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Spaansezon schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van Spaansezon zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van Spaansezon.

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Spaansezon en consumenten en niet op rechtsverhoudingen tussen Spaansezon en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

## Het reserveren van uw vakantie

U kunt telefonisch of via internet reserveren. Iedere boekingsopdracht wordt door Spaansezon per mail bevestigd met een factuur / boekingsbevestiging. Heeft u deze niet binnen 3 dagen na reservering in het bezit, dan dient u onmiddellijk contact op te nemen met Spaansezon.

Door SPAANSEZON gestuurde boekingsbevestiging bevat alle relevante gegevens voor het verblijf in het geboekte vakantiehuis. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de Huurder zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging aan SPAANSEZON te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de Huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging te beroepen

Spaansezon heeft steeds het recht een reserveringsverzoek of boeking te weigeren of terug te trekken zonder opgaaf van redenen.

## Rechten en verplichtingen Huurder ter plaatse van het vakantiehuis

Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden.

De Huurder dient, tenzij in de huurovereenkomst anders is bepaald, het vakantiehuis uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. SPAANSEZON is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd.

Bij een vertrek op een later tijdstip dan op het huurovereenkomst is aangegeven dient Huurder een extra uurbedrag per dag te betalen.

De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door SPAANSEZON of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

De Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurders aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Eigenaar of de Beheerder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Eigenaar/Beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Bij vertrek dient de Huurder het vakantiehuis in een behoorlijke staat dat wil zeggen: bezemschoon achter te laten. De in het vakantiehuis aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Eigenaar/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Eigenaar/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, is Eigenaar/Beheerder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.

De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

## Beëindiging van de huurovereenkomst

SPAANSEZON is gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

a. indien, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim geraakt ter zake de nakoming van enige zwaarwegende verplichting voortvloeiende uit de huurovereenkomst en/of deze voorwaarden; b. indien de Huurder zich, na daartoe te zijn gesommeerd, niet gedraagt als een goed huurder, in het bijzonder indien de Huurder, ondanks waarschuwingen van de Eigenaar of de Beheerder, ernstige hinder veroorzaakt aan zijn verblijfsomgeving.

## Aankomst en vertrek

De minimale huurperiode bedraagt 7 nachten.

In de regel is de aankomsttijd tussen 16.00 uur en 18.00 uur, en het vertrek tussen 08.00 uur en 10.00 uur. Vroegere aankomst is op eigen risico! Bij vertraging en verwachte verlate aankomst is huurder verplicht dit rechtstreeks telefonisch aan de Beheerder van de gereserveerde accommodatie te melden. Is hieraan niet voldaan, dan blijft de accommodatie maximaal 24 uur gereserveerd.

## Maximum aantal personen

Het is voor Huurder niet toegestaan dat er meer of andere dan de bij boeking opgegeven personen in de accommodatie zullen overnachten of verblijven. Overschrijding van dit maximum aantal personen of andere personen dan opgegeven kan leiden tot inhouding op de waarborgsom of verwijdering van de Huurder uit de accommodatie, zonder dat Verhuurder tot enige andere compensatie, dan wel restitutie gedwongen is. Het is mogelijk dat de beheerder u en uw medereizigers verzoekt om u te identificeren.

Ook het verblijven in tenten of campers op het terrein van de accommodatie en/of het gebruik van faciliteiten van de accommodatie is niet toegestaan voor andere personen dan opgegeven bij de boeking.

Alleen personen die bekend en geaccepteerd zijn bij boeking door Spaansezon mogen de woning betrekken binnen de afgesproken periode.

De accommodatie zal ingericht zijn voor de geaccepteerde aantal personen bij boeking. U kunt te allen tijde een aanvraag indienen om met meerdere personen de woning te betrekken dan aanvankelijk geaccepteerd bij boeking. De verhuurder behoudt zich het recht voor de aanvraag voor meerdere personen te weigeren zonder specifieke opgaaf van redenen.

Huurprijzen zijn mede gebaseerd op het aantal personen. De huurprijs zal dan ook pro rata verhogen naarmate u met meer personen een accommodatie wenst te betrekken. Het met minder personen betrekken van de accommodatie dan bij de boeking is geaccepteerd geeft geen recht op vermindering en restitutie van de huurprijs.

## Personen

Onder personen worden verstaan: iedereen vanaf 6 maanden en ouder.

Bij kinderen tot 18 maanden gaat Spaansezon ervan uit dat deze in een kinderledikant/campingbedje slapen. Een campingbedje kan bij Spaansezon worden gehuurd of zelf worden meegebracht.

## Personalia

Alle personaliagegevens van u en uw medereizigers dienen bekend te zijn bij Spaansezon. Bij aankomst dienen u en uw medereizigers zich bij de beheerder van uw vakantiewoning te kunnen identificeren.

## Bijkomende kosten

In de woningomschrijvingen en prijsberekeningstabellen staat vermeld met welke bijkomende kosten u rekening dient te houden.

## Autohuur

Het autoverhuurbedrijf Giner biedt zijn diensten aan via onze website. Dit bedrijf is zelf verantwoordelijk voor de complete afhandeling en service verlening. Spaansezon is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze activiteiten.

## Prijzen

Aanbiedingen van SPAANSEZON zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

Alle vermeldingen op de website van SPAANSEZON worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. SPAANSEZON draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie op de website en aldaar opgenomen informatie die is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van derden. De Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van het vakantiehuis door SPAANSEZON op de website en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.

Prijzen zijn steeds inclusief omzetbelasting, maar exclusief kosten van een annulering- en reisverzekering en eventuele andere kosten. Bijzondere bijkomende kosten zoals energiekosten, schoonmaakkosten en eventueel plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld. Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren (zoals prijsindexcijfers, valuta en rentestanden e.d.). SPAANSEZON is gerechtigd in het geval van een aanpassing van deze kostprijsbepalende factoren een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren. De op enig moment geldende prijzen en tarieven staan uitsluitend vermeld op de website van SPAANSEZON.

## Prijsvorming

Het aantal personen waarmee u de accommodatie wenst te betrekken is van invloed op de prijsvorming.

Overige en extra kosten staan altijd afzonderlijk vermeld in de prijsberekeningtabel van de accommodatie, zij dienen over de gehele verblijfsduur te worden betaald en zijn niet bij de huurprijzen inbegrepen.

Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervroegd vertrek de gehele gereserveerde periode is verschuldigd.

De prijzen zijn vermeld in euro per accommodatie en per week. Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen indien veranderingen in de verschuldigde heffingen en belastingen daartoe aanleiding geven. Verhogingen van deze kosten zullen daarbij netto, dus zonder opslag, worden doorberekend. Drukfouten in de prijslijst zijn tevens voorbehouden. Indien deze verhoging binnen drie maanden na ontvangst van het reserveringsformulier plaatsvindt, heeft de huurder het recht de overeenkomst te ontbinden. De huurder krijgt dan het reeds betaalde terugbetaald.

# Extra informatie met betrekking tot uw boeking

## Algemeen

Parkeren is in alle gevallen op eigen risico, ook op eigen terrein.

## Bed- / Bad- en Keukenlinnen

Per persoon is er bed- en badlinnen a € 13,- per set aanwezig in de accommodatie. Het bedlinnen bestaat uit een lakenset en kussenloop, het badlinnen bestaat uit 1 handdoek en 1 badhanddoek en het keukenlinnen bestaat uit 2 theedoeken en 2 handdoeken. Een groot strandhanddoek is niet aanwezig.

Wilt u bedlinnen en handdoeken tussendoor verschoneren dan kan dat op aanvraag (tegen betaling) of u kunt het zelf wassen.

Huur van bedlinnen en/of handdoeken is verplicht en wordt tezamen met de huurprijs gefactureerd.

## Eindschoonmaak

De kosten voor de optionele eindschoonmaak zijn per accommodatie verschillend; de accommodatie dient echter te allen tijde schoon en netjes achtergelaten te worden volgens de huisregels (o.m. afwas schoon in de kast, geen achtergelaten huisvuil, BBQ schoongemaakt, ovens zonder aangekoekte laag). Het niet naleven van deze regels kan leiden tot inhouding op de borgsom.

## Elektriciteit/gas kosten

Deze zijn niet inclusief en naar verbruik. Gas en elektra volgens verbruik/meterstand. De gemaakte kosten worden na vertrek ingehouden op de borgsom.

De beheerder noteert bij uw aankomst en vertrek de meterstanden van elektra en gas. Huurder dient dit zelf te controleren.

## Verbruik en milieu

Wanneer u de lampen dag en nacht laat branden en airconditioning 24 uur aanzet, zal dit het gemiddelde verbruiksbedrag aanzienlijk hoger doen uitkomen. Om uw kosten te drukken en het milieu te sparen is het raadzaam hier rekening mee te houden.

## Kinderbedje en –stoeltje

Een kinderbedje en/of kinderstoel kan op aanvraag worden besteld tegen betaling. Men dient dit bij boeking aan te geven. Bedlinnen voor het kinderbedje dient u zekerheidshalve altijd zelf mee te nemen; dit is ter plaatse niet altijd beschikbaar.

## Water en elektriciteit

In landen als Spanje, Portugal, Frankrijk, Italië en Griekenland komen storingen in water- en elektriciteitsvoorziening wat vaker voor. Gemeentelijke en/of regionale autoriteiten kunnen, door verschillende oorzaken, besluiten tot tijdelijke afsluiting of tot korting van distributie over te gaan. Uw accommodatieverschafter noch onze organisatie kunnen voor de geleden schade aansprakelijk gesteld worden.

## Waarborgsom

Indien de woning/accommodatie niet schoon of met beschadiging/vermissing aan bijvoorbeeld de inventaris of de accommodatie wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale borgsom worden ingehouden. Tevens wordt het verbruik van gas en elektriciteit ingehouden op de borgsom. De restant borgsom worden binnen 14 dagen na vertrek gerestitueerd.

De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) aan de administratie van Spaansezon te melden.

De waarborgsom voor huurperiodes voor langere termijn (meer dan 3 weken) zal progressief hoger zijn.

## Betalingen

Op de factuur staan de volgende kosten: de huursom, de extra kosten voor bad- en bedlinnen per persoon, de hoogte van uw borgsom en eventueel bijkomende zaken als bijv. kinderbedje.

Bij ontvangst van de boekingsbevestiging/factuur dient u 30% van uw huursom direct te voldoen (maximaal binnen 10 dagen). Het restant van de huursom dient uiterlijk 6 weken voor de bevestigde aankomstdatum te zijn voldaan.

Vindt de boeking plaats binnen tien weken voor de aanvang van de huurperiode, dan dient het volledige bedrag ineens te worden voldaan binnen 3 dagen na boekingsdatum.

Na ontvangst van volledige betaling wordt de informatie/reispakket zo spoedig mogelijk per mail naar u toegezonden. De benodigde informatie ontvangt u uiterlijk 2 weken voor vertrek met uitzondering van last-minute boekingen.

Wij wijzen u erop, dat indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, Spaansezon zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en de cliënt aansprakelijk te stellen voor gemaakte kosten. De huurder kan zich ter zake de betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering die huurder op Spaansezon pretendeert te hebben.

Spaansezon is niet verplicht de Huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of rekeningoverzichten en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Huurder in verzuim. De Huurder kan het verzuim opheffen door binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige huursom aan Spaansezon te voldoen.

Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de Huurder. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van Euro 100,-.

Spaansezon heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de huur overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Spaansezon op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Spaansezon tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Betaling kan geschieden middels schriftelijke of elektronisch overboeking van de verschuldigde geldsom. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op van de bankrekening van Spaansezon. Op verlangen van Spaansezon dient de Huurder aan Spaansezon een bewijs van betaling te overleggen.

### Verzekeringen

Wij raden u sterk aan bij uw verzekeringsagent een annuleringsverzekering af te sluiten, ook indien u op korte termijn voor vertrek boekt. Bovendien wordt het afsluiten van een reisverzekering dringend aanbevolen.

# Wijziging of opzegging

## Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is SPAANSEZON gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Huurder aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan : oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van SPAANSEZON kan worden gevergd.

Indien de overmacht intreedt terwijl de Huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken, dient de huurovereenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

Spaansezon is in een dergelijk geval alleen verplicht de al door Huurder aan Spaansezon betaalde bedragen terug te betalen. Teneinde de kwaliteit te kunnen blijven garanderen, behoudt Spaansezon zich het recht voor om de gehuurde accommodatie te vervangen door een vergelijkbare accommodatie.

## Annulering en wijziging

Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail gemeld te worden bij Spaansezon. Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de cliënt, zijn voor iedere cliënt naast de verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom;
- b. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) de dag van aankomst: de volle reissom;

Het annuleren van een boeking door de (Hoofd)Huurder geldt ook als annulering ten laste van medehuurders.

Annulering door SPAANSEZON: SPAANSEZON dient de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de huurder is toe te rekenen.

De kosten voor een wijziging gedaan door de huurder bedragen €35,00.

## Plaatsvervangende/in de plaatsstelling

Wij maken u erop attent dat het mogelijk is, indien u, of één van de leden van uw reisgezelschap, verhinderd is, iemand anders de opgevallende plaats te laten innemen. Indien de boeking geheel wordt overgenomen door een andere familie kunnen wij de boeking wijzigen, indien de accommodatie in kwestie deze in de plaatsstelling toestaat. Er zijn helaas accommodaties die deze in de plaatsstelling beoordelen als een annulering. Bij een succesvolle in de plaatsstelling berekenen wij hiervoor de wijzigingskosten van € 35,00.

## Huisdieren

Huisdieren zijn meestal niet toegestaan. Indien toegestaan dient de cliënt altijd een bevestiging van Spaansezon te ontvangen en te overleggen aan de beheerder bij aankomst.

In het geval dat een huisdier is toegestaan ondersteund door een bevestiging van Spaansezon dient u tijdig (minstens 30 dagen voor aanvang van de reis) de dierenarts te bezoeken. Dit in verband met vaccinaties en paspoort voor uw huisdier.

Het spreekt voor zich dat huisdieren niet in zwembaden en op bedden en stoelen mogen. Bij overtreding hiervan is het mogelijk dat er inhoudingen zijn op uw borgsom. Dit geldt ook voor zichtbare vervuiling en/of schade.

In openbare gebouwen, restaurants, op de stranden en in zwembaden zijn huisdieren verboden.

## Bouwactiviteiten, geluidshinder en milieuproblemen

Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Wij kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. Wij kunnen u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zeewater) en adviseren u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

## Opmerkingen

Indien u bij aankomst op de bestemming een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt er van u verwacht dat u daarvan direct melding maakt bij de sleutelhouder/beheerder. Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen. Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het mogelijk dat u meent een rechtvaardige klacht te hebben. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de sleutelhouder/beheerder van de accommodatie door te nemen, teneinde hem in staat te stellen de klacht onmiddellijk te verhelpen. Genoemde opmerkingen, ongemakken of klachten geven niet automatisch recht op vergoedingen en restituties.

## Aansprakelijkheid

SPAANSEZON kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Huurder of derden tengevolge het verblijf in het vakantiehuis geleden schade; de huurder vrijwaart SPAANSEZON tegen aanspraken dienaangaande. In het bijzonder is SPAANSEZON niet aansprakelijk voor storingen in en om het vakantiehuis zoals doch niet uitsluitend, storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

SPAANSEZON kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van SPAANSEZON.

Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van SPAANSEZON, indien en voor zover SPAANSEZON uit enige hoofde ter zake de huurovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten.

Het staat de verhuurder/beheerder van de vakantieaccommodatie vrij om de huurder en/of diens meereizende voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij behoort.

Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door toedoen van u en/of uw meereizende toegebrachte schade aan de vakantieaccommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren.

Tot de meereizende behoort eenieder die deel uitmaakt van het reisgenootschap, dan wel anderszins tot de kring van de huurder gerekend dient te worden. Derhalve is het zéér belangrijk dat u over een in het buitenland geldige WA verzekering en reisverzekering beschikt. Indien de schade niet met de verhuurder/beheerder van de accommodatie is afgewikkeld, is Spaansezon gerechtigd de huurder aansprakelijk te stellen voor de geleden en te lijden schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de op de boekingsbevestiging genoemde huurder.

Degene die de reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

## Klachten

Ieder vakantiehuis is zorgvuldig door SPAANSEZON geselecteerd en geïnspecteerd. SPAANSEZON staat in voor de juistheid van de omschrijving van de vakantiewoning, met dien verstande dat een afwijking van 15% van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden iets afwijken van de beschrijving op de website van SPAANSEZON.

De Huurder is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan SPAANSEZON voor te leggen. SPAANSEZON dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

De Huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de Eigenaar/Beheerder. De Beheerder / Eigenaar zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op lossen. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de Eigenaar/ Beheerder kan worden opgelost, dient de Huurder de klacht uiterlijk binnen 48 uur na constatering telefonisch te melden aan SPAANSEZON, teneinde SPAANSEZON de mogelijkheid te bieden om de klacht alsnog ter plaatse te kunnen oplossen. De melding kan telefonisch op het telefoonnummer van SPAANSEZON geschieden.

U dient Spaansezon te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen tijdens uw verblijf.