

ALGEMENE VOORWAARDEN

Spaanse Zon Vakantievilla's

Begrippen

(Hoofd)Huurder: Een (natuurlijk) persoon, die een accommodatie uit het aanbod van Spaanse Zon Vakantievilla's huurt of wenst te gaan huren. - Medehuurder: Degene die samen met (hoofd)Huurder in de accommodatie verblijft. - Beheerder: Degene die namens de eigenaar van een accommodatie taken van beheer van de accommodatie waarneemt. Consument: Een natuurlijke persoon die een accommodatie huurt en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Derden: Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Spaanse Zon Vakantievilla's of Huurder. - Eigenaar: De rechtmatige eigenaar van een accommodatie (of diens vertegenwoordiger), die de accommodatie ter verhuur aan Spaanse Zon Vakantievilla's heeft aangeboden. - Annulering: Het herroepen of ontbinden van de boeking. - Boeking: Een door Spaanse Zon Vakantievilla's geaccepteerde reservering van een accommodatie. - Ontbinding: Het op een juridisch wijze ongedaan maken van de huurovereenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de huurovereenkomst. - Accommodatie: Bijvoorbeeld een huis dat als vakantieaccommodatie door Spaanse Zon Vakantievilla's ter verhuur wordt aangeboden. - Verblijf: Het feitelijke gebruik van een vakantieaccommodatie.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Spaanse Zon Vakantievilla's. Neemt u daarom vooraf goed kennis van de inhoud van deze voorwaarden. Zowel wij als u vinden hierin onze rechten en plichten. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Spaanse Zon Vakantievilla's schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van Spaanse Zon Vakantievilla's zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van Spaanse Zon Vakantievilla's. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Spaanse Zon Vakantievilla's en consumenten en niet op rechtsverhoudingen tussen Spaanse Zon Vakantievilla's en bedrijven respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

Het reserveren van uw vakantieaccommodatie

U kunt telefonisch of via internet reserveren. Iedere boekingsopdracht wordt door Spaanse Zon Vakantievilla's per mail bevestigd met een boekingsovereenkomst. Heeft u deze niet binnen 3 dagen na reservering in het bezit, dan dient u onmiddellijk contact op te nemen met Spaanse Zon Vakantievilla's. Door Spaanse Zon Vakantievilla's gestuurde boekingsovereenkomst bevat alle relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de Huurder zich om na ontvangst van de boekingsovereenkomst onmiddellijke de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsovereenkomst aan Spaanse Zon Vakantievilla's te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de Huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging te beroepen. Spaanse Zon Vakantievilla's heeft steeds het recht een reserveringsverzoek of boeking te weigeren of terug te trekken zonder opgaaf van redenen.

Rechten en verplichtingen Huurder bij de accommodatie

Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden. De Huurder dient, tenzij in de huurovereenkomst anders is bepaald, de accommodatie uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. Spaanse Zon Vakantievilla's is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd. Bij een vertrek op een later tijdstip dan op de huurovereenkomst is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen. De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Spaanse Zon Vakantievilla's of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies. Feesten en partijen (waaronder vrijgezelffeesten, trouwerijen, jubilea, etc.) welke de huurder wenst te (laten) organiseren in de accommodatie, vereisen de nadrukkelijke toestemming van de verhuurder en dienen aan de verhuurder gemeld te worden voordat de reservering van de accommodatie een feit is, en dienen vervolgens te worden opgenomen in het huurcontract, of in een annex. De Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurders aan de accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Eigenaar of de Beheerder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Eigenaar/Beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed. Bij vertrek dient de Huurder de accommodatie in een behoorlijke staat dat wil zeggen: - Bezemschoon achter te laten. - De in de accommodatie aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. - Serviesgoed dient te zijn afgewassen, afgedroogd en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. - Alle huisafval dient te worden gedeponeerd in de betreffende verzamelplaatsen aan de openbare weg. - BBQ dient te zijn schoongemaakt na gebruik De Eigenaar/Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Eigenaar/Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien de accommodatie niet bezemschoon is, is Eigenaar/Beheerder gerechtigd om extra (reiniging)kosten aan de Huurder in rekening te brengen. De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.

Huisregels en gebruiksinstructies

De voor de accommodatie geldende huisregels en redelijke gebruiksinstructies maken onderdeel uit van de boekingsovereenkomst. De Huurder is verantwoordelijk voor de naleving daarvan door alle medehuurders en overige medereizigers. De huisregels zijn in de accommodatie aanwezig en/of worden voorafgaand aan of bij aanvang van het verblijf beschikbaar gesteld.

Gebruik sanitair, afvoer en zwembad

Het is niet toegestaan materialen of voorwerpen door toilet of afvoer te spoelen die verstoppingen kunnen veroorzaken. Glaswerk is niet toegestaan in en rondom het zwembad. Indien redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat een verstopping, beschadiging of buitengewone vervuiling door de Huurder of diens medereizigers is veroorzaakt, kunnen de daarmee samenhangende kosten aan de Huurder worden doorberekend en/of met de waarborgsom worden verrekend. Indien de oorzaak niet aan de betreffende Huurder kan worden toegerekend, worden deze kosten niet zonder nadere grond aan de Huurder doorbelast.

Beëindiging van de boekingsovereenkomst

Spaanse Zon Vakantievilla's is gerechtigd de boekingsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen: A. indien, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim geraakt ter zake de nakoming van enige zwaarwegende verplichting voortvloeiende uit de boekingsovereenkomst en/of deze voorwaarden. B. indien de Huurder zich, na daartoe te zijn gesommeerd, niet gedraagt als een goed huurder, in het bijzonder indien de Huurder, ondanks waarschuwingen van de Eigenaar of de Beheerder, ernstige hinder veroorzaakt aan zijn verblijfsomgeving.

Aankomst en vertrek

De minimale huurperiode bedraagt 7 nachten. In de regel is de aankomsttijd tussen 16.00 uur en 18.00 uur, en het vertrek tussen 08.00 uur en 10.00 uur. Vroegere aankomst is op eigen risico. Bij vertraging en verwachte verlate aankomst is huurder verplicht dit rechtstreeks telefonisch aan de Beheerder van de gereserveerde accommodatie te melden. Is hieraan niet voldaan, dan blijft de accommodatie maximaal 24 uur gereserveerd.

Maximum aantal personen

Het is voor Huurder niet toegestaan dat er meer of andere dan de bij boeking opgegeven personen in de accommodatie zullen overnachten of verblijven. Overschrijding van dit maximumaantal personen of andere personen dan opgegeven kan leiden tot inhouding op de waarborgsom of verwijdering van de Huurder uit de accommodatie, zonder dat Verhuurder tot enige andere compensatie, dan wel restitutie gedwongen is. Het is mogelijk dat de beheerder u en uw medereizigers verzoekt om u te identificeren. Ook het verblijven in tenten of campers op het terrein van de accommodatie en/of het gebruik van faciliteiten van de accommodatie is niet toegestaan voor andere personen dan opgegeven bij de boeking. Alleen personen die bekend en geaccepteerd zijn bij boeking door Spaanse Zon Vakantievilla's mogen de accommodatie betrekken binnen de afgesproken periode. De accommodatie zal ingericht zijn voor de geaccepteerde aantal personen bij boeking. U kunt te allen tijde een aanvraag indienen om met meerdere personen de accommodatie te betrekken dan aanvankelijk geaccepteerd bij boeking. De verhuurder behoudt zich het recht voor de aanvraag voor meerdere personen te weigeren zonder specifieke opgave van redenen. Huurprijzen zijn mede gebaseerd op het aantal personen. De huurprijs zal dan ook pro rata verhogen naarmate u met meer personen een accommodatie wenst te betrekken. Het met minder personen betrekken van de accommodatie dan bij de boeking is geaccepteerd geeft geen recht op vermindering en restitutie van de huurprijs.

Personen

Onder personen worden verstaan: iedereen vanaf 6 maanden en ouder. Bij kinderen tot 18 maanden gaat Spaanse Zon Vakantievilla's ervan uit dat deze in een kinderledikant/campingbedje slapen. Een campingbedje kan bij Spaanse Zon Vakantievilla's worden gehuurd of zelf worden meegebracht.

Personalia

Alle personaliagegevens van u en uw medereizigers dienen voor uw aankomst bekend te zijn bij Spaanse Zon Vakantievilla's. Bij aankomst dienen u en uw medereizigers zich bij de beheerder van uw accommodatie te kunnen identificeren.

Gastregistratie

De Huurder en alle medereizigers zijn verplicht tijdig alle persoonsgegevens en documenten te verstrekken die Spaanse Zon Vakantievilla's nodig heeft om te voldoen aan de toepasselijke wettelijke registratie- en informatieverplichtingen voor gasten. Indien de wettelijk vereiste gegevens niet of niet tijdig worden verstrekt, kan toegang tot de accommodatie worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Bijkomende kosten

In de accommodatieomschrijvingen en prijsberekeningstabellen staat vermeld met welke kosten u rekening dient te houden. Daarnaast zijn er nog administratie- en registratiekosten van toepassing op elke reservering.

Autohuur

Het autoverhuurbedrijf Giner Rent a Car biedt zijn diensten aan via onze website. Dit bedrijf is zelf verantwoordelijk voor de complete afhandeling en serviceverlening. Spaanse Zon Vakantievilla's is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor deze activiteiten.

Prijzen Aanbiedingen van Spaanse Zon Vakantievilla's zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op de website van Spaanse Zon Vakantievilla's worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Spaanse Zon Vakantievilla's draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie op de website en aldaar opgenomen informatie die is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van derden. De Huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van de accommodatie door Spaanse Zon Vakantievilla's op de website en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen.

Prijzen zijn steeds inclusief belasting, maar exclusief kosten van een annulerings- en reisverzekering en eventuele andere kosten. Bijzondere bijkomende kosten zoals gas/elektra kosten, linnenpakket, schoonmaakkosten en eventueel plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld.

Prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren (zoals prijsindexcijfers, valuta en rentestanden e.d.). Spaanse Zon Vakantievilla's is gerechtigd in het geval van een aanpassing van deze kostprijsbepalende factoren een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren. De op enig moment geldende prijzen en tarieven staan uitsluitend vermeld op de website van Spaanse Zon Vakantievilla's.

Prijsvorming

Het aantal personen waarmee u de accommodatie wenst te betrekken is van invloed op de prijsvorming. Overige en extra kosten staan altijd afzonderlijk vermeld in de prijsberekeningstabel van de accommodatie, zij dienen over de gehele verblijfsduur te worden betaald en zijn niet bij de huurprijzen inbegrepen. Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervroegd vertrek de gehele gereserveerde periode is verschuldigd. De prijzen zijn vermeld in euro per accommodatie en per week. Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen indien veranderingen in de verschuldigde heffingen en belastingen daartoe aanleiding geven. Verhogingen van deze kosten zullen daarbij netto, dus zonder opslag, worden doorberekend. Drukfouten in de prijslijst zijn tevens voorbehouden. Indien deze verhoging binnen drie maanden na ontvangst van het reserveringsformulier plaatsvindt, heeft de huurder het recht de overeenkomst te ontbinden. De huurder krijgt dan het reeds betaalde terugbetaald.

Extra informatie met betrekking tot uw boeking

Algemeen

Parkeren is in alle gevallen op eigen risico, ook op eigen terrein.

Bed- / Bad- en Keukenlinnen

Per persoon is er bed- en badlinnen aanwezig in de accommodatie. Het bedlinnen bestaat uit een lakenset en kussenloop, het badlinnen bestaat uit 1 handdoek en 1 badhanddoek en het keukenlinnen bestaat uit 2 theedoeken en 2 handdoeken. Een strandhanddoek is niet standaard aanwezig. Wilt u bedlinnen en handdoeken tussendoor verschonen dan kan dat op aanvraag (tegen betaling) of u kunt het zelf wassen. Huur van bedlinnen en handdoeken is verplicht en wordt tezamen met de huurprijs gefactureerd.

Eindschoonmaak

De kosten voor de eindschoonmaak zijn per accommodatie verschillend; de accommodatie dient echter te allen tijde schoon en netjes achtergelaten te worden volgens de huisregels (bv. afwas schoon in de kast, geen achtergelaten huisvuil, barbecue schoongemaakt, oven/magnetron schoon). Het niet naleven van deze regels kan leiden tot inhouding op de borgsom.

Elektriciteit/gas kosten

Deze zijn niet inclusief en naar verbruik. Gas en elektra volgens verbruik/meterstand. De gemaakte kosten worden na vertrek ingehouden op de borgsom. De beheerder noteert bij uw aankomst en vertrek de meterstanden van elektra en gas. Huurder dient dit zelf te controleren.

Verbruik en milieu

Wanneer u lichten dag en nacht laat branden en de airconditionings 24 uur per dag aanzet, zal dit het gemiddelde verbruiksbedrag aanzienlijk hoger zijn. Om uw kosten te drukken en het milieu te sparen is het raadzaam hier rekening mee te houden.

Kinderbedje en –stoeltje

Een kinderbedje en/of kinderstoel kan op aanvraag worden besteld tegen betaling. Men dient dit bij de boeking aan te geven.

Water en elektriciteit

In landen als Spanje, Portugal, Frankrijk, Italië en Griekenland komen storingen in water- en elektriciteitsvoorziening wat vaker voor. Gemeentelijke en/of regionale autoriteiten kunnen, door verschillende oorzaken, besluiten tot tijdelijke afsluiting of tot korting van distributie over te gaan. Uw accommodatieverschaffer noch onze organisatie kunnen voor de geleden schade aansprakelijk gesteld worden.

Waarborgsom

De waarborgsom dient als zekerheid voor aantoonbare kosten die volgens de boekingsovereenkomst, deze algemene voorwaarden of de huisregels voor rekening van de Huurder komen. Hieronder vallen onder meer schade aan of vermissing van inventaris of onderdelen van de accommodatie, buitengewone schoonmaakkosten, meetbare verbruikskosten van gas en elektriciteit en andere aantoonbare kosten die aan de Huurder kunnen worden toegerekend. Indien de accommodatie niet schoon of met beschadiging/vermissing wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale borgsom worden ingehouden. De restant borgsom wordt binnen 14 dagen na vertrek gerestitueerd. De Huurder dient ten behoeve van de restitutie de benodigde bankgegevens aan Spaanse Zon Vakantievilla's te verstrekken. De waarborgsom voor huurperiodes voor langere termijn (meer dan 3 weken) zal progressief hoger zijn.

Betalingen

Op de boekingsovereenkomst staan de volgende kosten: de huursom, de extra kosten voor bad- en bedlinnen per persoon, de hoogte van uw borgsom, administratie- en registratiekosten, en eventueel bijkomende zaken als bijv. een kinderbedje. Bij ontvangst van de boekingsovereenkomst dient u 30% van uw huursom direct te voldoen (maximaal binnen 10 dagen). Het restant van de huursom dient uiterlijk 42 dagen voor de bevestigde aankomstdatum te zijn voldaan. Vindt de boeking plaats binnen 6 weken voor de aanvang van de huurperiode, dan dient het volledige bedrag ineens te worden voldaan binnen 3 dagen

na boekingsdatum. Na ontvangst van volledige betaling wordt de informatie/reispakket zo spoedig mogelijk per mail naar u toegezonden. De benodigde informatie ontvangt u uiterlijk 2 weken voor vertrek met uitzondering van last-minute boekingen. Wij wijzen u erop, dat indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, Spaanse Zon Vakantievilla's zich het recht voorbehoudt de reservering te annuleren en de cliënt aansprakelijk te stellen voor gemaakte kosten. De huurder kan zich ter zake de betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering die huurder op Spaanse Zon Vakantievilla's pretendeert te hebben. Spaanse Zon Vakantievilla's is niet verplicht de Huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of rekeningoverzichten en dergelijke te zenden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Huurder in verzuim. De Huurder kan het verzuim opheffen door binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige huursom aan Spaanse Zon te voldoen. Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de Huurder. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00. Spaanse Zon Vakantievilla's heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de boekingsovereenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de boekingsovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Spaanse Zon Vakantievilla's op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Spaanse Zon Vakantievilla's tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Bij betaling geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op de vermeldde bankrekening. Op verlangen van Spaanse Zon Vakantievilla's dient de Huurder aan Spaanse Zon Vakantievilla's een bewijs van betaling te overleggen.

Verzekeringen

Wij raden u sterk aan bij uw verzekeringsagent een annuleringsverzekering af te sluiten, ook indien u op korte termijn voor vertrek boekt. Bovendien wordt het afsluiten van een reisverzekering dringend aanbevolen.

Wijziging of opzegging

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere onvoorziene omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Spaanse Zon Vakantievilla's waardoor gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is of redelijkerwijs niet van Spaanse Zon Vakantievilla's kan worden gevergd. Hieronder kunnen onder meer vallen natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, oorlog of onlusten, overheidsmaatregelen, ernstige storingen in verkeer, transport of nutsvoorzieningen en andere vergelijkbare externe omstandigheden. In geval van overmacht is Spaanse Zon Vakantievilla's gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of, indien nakoming blijvend onmogelijk is, te beëindigen. Indien mogelijk zal Spaanse Zon Vakantievilla's zich inspannen om een passend alternatief aan te bieden. Dwingendrechtelijke rechten van de Huurder blijven onverminderd van toepassing.

Annulering en wijziging

Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail gemeld te worden bij Spaanse Zon Vakantievilla's. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt voor 'normale' reserveringen en reserveringen voor langer dan 6 weken waar een speciaal tarief voor is opgesteld. Indien een 'normale' boekingsovereenkomst wordt geannuleerd door de cliënt, zijn voor iedere cliënt naast de verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd: A. bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst: 30% van de reissom; B. bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) de dag van aankomst: de volle reissom; Indien een

boekingsovereenkomst (welke voor 6 weken of langer is opgemaakt) wordt geannuleerd door de cliënt, zijn voor iedere cliënt naast de verschuldigde reserveringskosten de volgende bedragen verschuldigd: A. bij annulering tot 7 maanden voor de dag van aankomst: 30% van de reissom B. bij annulering tot 6 maanden voor de dag van aankomst: 60% van de reissom; C. bij annulering vanaf de 42e dag van de dag van aankomst: de volle reissom; Het annuleren van een boekingsovereenkomst door de Huurder geldt ook als annulering ten laste van medehuurders. Annulering door Spaanse Zon Vakantievilla's: Spaanse Zon Vakantievilla's dient de reiziger binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de huurder is toe te rekenen. De kosten voor een wijziging gedaan door de huurder bedragen €35,00.

Huisdieren

Huisdieren zijn meestal niet toegestaan. Indien toegestaan dient de cliënt altijd een bevestiging van Spaanse Zon Vakantievilla's te ontvangen en te overleggen aan de beheerder bij aankomst. In het geval dat een huisdier is toegestaan ondersteund door een bevestiging van Spaanse Zon Vakantievilla's dient u tijdig (minstens 30 dagen voor aanvang van de reis) de dierenarts te bezoeken. Dit in verband met vaccinaties en paspoort voor uw huisdier. Het spreekt voor zich dat huisdieren niet in het zwembad en op bedden en zitmeubilair mogen. Bij overtreding hiervan is het mogelijk dat er inhoudingen zijn op uw borgsom. Dit geldt ook voor zichtbare vervuiling en/of schade. In openbare gebouwen, restaurants, op stranden en in (openbare) zwembaden zijn huisdieren verboden.

Bouwactiviteiten, geluidshinder en milieuproblemen

Het komt incidenteel voor, dat in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Wij kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken of landbouwwerktuigen. Wij kunnen u ook niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling zeewater) en adviseren u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

Opmerkingen

Indien u bij aankomst op de bestemming een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt er van u verwacht dat u daarvan direct melding maakt bij de sleutelhouder/beheerder. Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen. Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het mogelijk dat u meent een rechtvaardige klacht te hebben. Deze klacht dient u ter plaatse en direct met de sleutelhouder/beheerder van de accommodatie door te nemen, teneinde hem in staat te stellen de klacht onmiddellijk te verhelpen. Genoemde opmerkingen, ongemakken of klachten geven niet automatisch recht op vergoedingen en restituties.

Aansprakelijkheid en verzekering van de accommodatie

De verzekering van de accommodatie en de daarbij behorende zaken is de verantwoordelijkheid van de Eigenaar. Spaanse Zon Vakantievilla's treedt niet op als verzekeraar van de accommodatie. Indien een Huurder aantoonbaar schade veroorzaakt, kan Spaanse Zon Vakantievilla's de Huurder daarvoor aansprakelijk stellen en, voor zover van toepassing, schade met de waarborgsom verrekenen. Dit houdt geen garantie in dat iedere schade volledig op de Huurder verhaalbaar is.

Aansprakelijkheid

Spaanse Zon Vakantievilla's kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Huurder of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de huurder vrijwaart Spaanse Zon Vakantievilla's tegen aanspraken dienaangaande. In het bijzonder is Spaanse Zon Vakantievilla's niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals doch niet uitsluitend, storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen. Spaanse Zon Vakantievilla's kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Spaanse Zon Vakantievilla's. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van Spaanse Zon Vakantievilla's, indien en voor zover Spaanse Zon Vakantievilla's uit enige hoofde ter zake de huurovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. Het staat de verhuurder/beheerder van de accommodatie vrij om de huurder en/of diens meereizende voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de accommodatie en al hetgeen daarbij behoort. Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door toedoen van u en/of uw meereizende toegebrachte schade aan de accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren. Tot de meereizende behoort eenieder die deel uitmaakt van het reisgenootschap, dan wel anderszins tot de kring van de huurder gerekend dient te worden. Derhalve is het belangrijk dat u over een in het buitenland geldige WA-verzekering en reisverzekering beschikt. Indien de schade niet met de verhuurder/beheerder van de accommodatie is afgewikkeld, is Spaanse Zon Vakantievilla's gerechtigd de huurder aansprakelijk te stellen voor de geleden en te lijden schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de op de boekingsovereenkomst genoemde huurder.

Degene die de reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

Klachten

Iedere accommodatie is zorgvuldig door Spaanse Zon Vakantievilla's geselecteerd en geïnspecteerd. Spaanse Zon Vakantievilla's staat in voor de juistheid van de omschrijving van de accommodatie, met dien verstande dat een afwijking van 15% van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. De beschrijving en indrukken van de accommodatie en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden iets afwijken van de beschrijving op de website van Spaanse Zon Vakantievilla's. De Huurder is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Spaanse Zon Vakantievilla's voor te leggen. Spaanse Zon Vakantievilla's dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld. De Huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de Eigenaar/Beheerder. De Beheerder/Eigenaar zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op lossen. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de Eigenaar/Beheerder kan worden opgelost, dient de Huurder de klacht uiterlijk binnen 48 uur na constatering telefonisch te melden aan Spaanse Zon Vakantievilla's, teneinde Spaanse Zon Vakantievilla's de mogelijkheid te bieden om de klacht alsnog ter plaatse te kunnen oplossen. De melding kan telefonisch op het telefoonnummer van Spaanse Zon Vakantievilla's geschieden. U dient Spaanse Zon Vakantievilla's te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen tijdens uw verblijf.

Jurisdictie

Op de overeenkomst is Spaans recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke Spaanse wet- en regelgeving bevoegde rechter, voor zover dwingend consumentenrecht niet anders bepaalt.

Privacy statement

Spaanse Zon Vakantievilla's verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de boeking en dienstverlening, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de communicatie met de Huurder en medereizigers. Persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de toepasselijke Spaanse regelgeving inzake gegevensbescherming. Betrokkenen kunnen, voor zover wettelijk van toepassing, verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens of bezwaar tegen de verwerking. Een verzoek kan schriftelijk of per e-mail bij Spaanse Zon Vakantievilla's worden ingediend. Betrokkenen hebben tevens het recht een klacht in te dienen bij de Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) indien zij van mening zijn dat hun persoonsgegevens niet overeenkomstig de geldende regelgeving worden verwerkt.